

Bilan 2018-2021

Le précédent mandat confié par le ministère des Affaires étrangères et européennes luxembourgeois à ADA a permis de développer de nombreux projets contribuant aux avancées du secteur de la finance inclusive.

2021 a été marquée pour ADA par la quatrième et dernière année de son plan stratégique initié en 2018. Tout au long de cette période, les institutions de microfinance (IMF) appuyées par ADA ont pu offrir des services financiers (principalement des crédits agricoles et des produits d'assurance) à leurs populations cibles. Beaucoup d'entre-elles ont également bénéficié d'un appui pour leur transformation digitale afin de proposer des solutions digitales à leurs clients. ADA a aussi collaboré avec de nouveaux types d'acteurs pour répondre de manière plus ciblée aux besoins des populations et avoir plus d'impact. Dans cette perspective, elle a fourni à ces acteurs un appui plus approfondi et individualisé qu'auparavant. Enfin, ADA a rendu le secteur de la finance inclusive plus responsable envers ses clients grâce à des initiatives favorisant leur protection.



© Philippe Lissac (Godong)

Un plan stratégique axé sur sept résultats

L'objectif du plan stratégique de ADA visait à développer, mettre en œuvre et diffuser des solutions au service des populations vulnérables des pays les moins avancés, dans le but de favoriser leur inclusion financière et améliorer leurs conditions de vie. Ce plan prévoyait notamment d'atteindre sept résultats.

1 Les IMF appuyées par ADA ont développé et diversifié leur offre de services et renforcé les capacités des clients existants et potentiels

- **159 680** bénéficiaires de services financiers en 2021 (62 299 en 2018).
Évolution 2018-2021
 - principalement des produits d'assurance et des crédits agricoles ;
 - ADA a également commencé à soutenir le développement de services digitaux (réseaux d'agents, argent mobile) au cours du mandat.

2 La gouvernance et le management des IMF appuyées par ADA sont professionnalisés

- **307** IMF formées en 2021 (652 en 2018).
Évolution 2018-2021
 - IMF formées principalement sur le renforcement de capacités internes (performance financière, gestion des risques) ;
 - au fil du mandat, ADA a fourni un appui de plus en plus approfondi aux IMF pour avoir plus d'impact, d'où la baisse du nombre d'IMF formées.

- **40 566** bénéficiaires de services non-financiers en 2021 (2 627 en 2018).
Évolution 2018-2021
 - principalement de l'éducation financière et de l'appui technique agricole, en complément des crédits agricoles ;
 - l'appui à l'entrepreneuriat est resté plus limité en raison de la nature de l'appui donné, plus approfondi via les incubateurs.

- **129** IMF appuyées avec de l'assistance technique (AT)¹ en 2021 (79 en 2018).

Évolution 2018-2021

- de plus en plus d'IMF ont été appuyées avec de l'AT ;
- au fil du mandat, l'AT s'est davantage focalisée sur le développement de solutions pour les clients des IMF, notamment de finance digitale ;
- des AT spécifiques ont été données pendant la crise Covid-19 (gestion des risques, planification stratégique).

- **54** autres organisations appuyées avec de l'AT en 2021 (pour développer et offrir, directement ou non, des produits et services financiers aux populations cibles) (23 en 2018).

Évolution 2018-2021

- Fournisseurs de services directs aux populations cibles :
 - incubateurs, dans l'appui aux micro et petits entrepreneurs ;
 - FinTech et InsurTech, pour faciliter l'accès aux services financiers des populations vulnérables ;
 - acteurs des chaînes de valeur agricoles (PME agricoles, ONG spécialisées en agriculture et coopératives agricoles) appuyés via le SSNUP² pour servir les petits exploitants agricoles.
- Intermédiaires :
 - Associations professionnelles / réseaux de microfinance ;
 - investisseurs d'impact, via le programme SSNUP ;
 - courtiers en assurance.

3 L'accès au financement des IMF est facilité

- **48** IMF dans le portefeuille LMDF (Luxembourg Microfinance and Development Fund) en 2021, fonds conseillé par ADA (48 en 2018).
Évolution 2018-2021
 - Pas nécessairement les mêmes IMF (certaines sont nouvellement financées, d'autres ont remboursé).
- **35,3** millions d'euros d'en cours de portefeuille en 2021 (28,7 en 2018).
Évolution 2018-2021
 - Tendance au cours du mandat à déboursier des prêts d'un montant plus élevé en moyenne.

- **34** IMF financées ayant reçu une AT en 2021 (24 en 2018).

Évolution 2018-2021

- Hausse qui reflète une meilleure coordination entre les activités de conseil en investissement opérées par ADA et ses projets d'AT.

4 Les associations professionnelles et les réseaux appuyés par ADA ont renforcé leurs capacités et sont des partenaires performants de mise en œuvre des projets

- **14** associations professionnelles (AP) ou réseaux appuyés en 2021 (16 en 2018).
Évolution 2018-2021
 - Deux projets avec les associations professionnelles du Vietnam et de la Tanzanie ont été finalisés.
- **223** IMF formées via ces AP/réseaux en 2021 (516 en 2018).
Évolution 2018-2021
 - Baisse en raison de la Covid-19 et de l'évolution des projets avec les AP/réseaux, qui se sont davantage focalisés sur de l'AT aux IMF.
- **72** IMF ayant reçu une AT via ces AP/réseaux en 2021 (34 en 201).

Évolution 2018-2021

- Baisse en raison de la Covid-19 et de l'évolution des projets avec les AP/réseaux, qui se sont davantage focalisés sur de l'AT aux IMF. Ces deux tendances confirment la volonté progressive de ADA de faire des réseaux des véritables partenaires de mise en œuvre de projets au profit de leurs IMF membres.

5 Les conditions de développement de l'inclusion financière dans les pays où ADA intervient sont améliorées

- **5** pays dans lesquels les régulateurs ont bénéficié d'un appui sur la durée du mandat (Cambodge, Laos, Cabo Verde, Myanmar, Tunisie).

Évolution 2018-2021

- ADA a renforcé les capacités de supervision des régulateurs et a rendu le secteur de la finance inclusive plus responsable envers ses clients grâce à des initiatives favorisant la protection des clients ou l'amélioration de la réglementation.

6 Le MAEE³ et les acteurs luxembourgeois du développement reçoivent des appuis et des conseils en finance inclusive fournis par ADA

- **22** acteurs luxembourgeois avec qui ADA a collaboré en 2021 (15 en 2018).
Évolution 2018-2021
 - La collaboration s'est faite à plusieurs niveaux : soit pour avoir un apport d'expertise, soit pour organiser des événements, soit pour co-financer des projets.

7 Les connaissances sur l'inclusion financière produites par ADA sont diffusées

- **37** publications thématiques et scientifiques en 2021 (28 en 2018).
Évolution 2018-2021
 - publications thématiques : gestion de la performance sociale, santé financière des micro-entrepreneurs, impact de la crise Covid-19 sur les IMF et leurs clients, etc.
 - des publications scientifiques portant sur la régulation de la finance ont été diffusées via la Chaire ADA en droit financier.
- **29** orateurs ADA sont intervenus en conférences en 2021 (24 en 2018).
 - Parmi ces conférences : Semaine européenne de la microfinance, Semaine africaine de la microfinance, etc.

¹ Processus consistant à envoyer un expert sur le terrain pour fournir un soutien ciblé à une organisation ayant un besoin de développement, généralement fourni sur une longue période. L'AT peut aussi être appelée « expertise-conseil ».

² Smallholder Safety Net Upscaling Programme

³ Ministère des Affaires étrangères et européennes (du Luxembourg).